

# L'IMAGO DE GROUPE ET SON UTILITE

## 1- Définitions :

Mon imago d'une personne est l'image inconsciente que j'ai de cette personne ; l'imago varie au fur et à mesure que j'ai plus d'informations sur elle.

L'imago du groupe est constitué de la réunion des imagos que j'ai de chaque membre du groupe.

L'imago de groupe me permet de m'orienter lorsque je m'engage dans un groupe. Mon imago de groupe varie en fonction de la vie du groupe et de ma connaissance des membres du groupe.

# Les quatre niveaux d'imagos

## 1 . Imago Provisoire

- J'ai d'abord un imago de groupe provisoire, il est peu différencié car je ne connais pas la composition du groupe. Je suis alors préoccupé de repérer celui qui représente l'autorité du groupe, celui qui va me dire ce que je dois faire pour être membre du groupe à part entière.
- Je fais partie du groupe, du service. J'investis 40% de mon énergie dans l'activité.

## 2 . Imago de groupe adaptatif

- Dès cette étape franchie, je fais progressivement connaissance des autres membres du groupe.
- J'ai repéré le chef ; je recherche inconsciemment les personnes qui ont une partie de leur cadre de référence commun avec le mien. Très vite nous nous comprenons bien car nous avons des points ou des intérêts communs. Mon imago de groupe se modifie ; c'est un imago de groupe adaptatif.
- C'est la phase d'insertion ; mon rendement est de 50%

# 3 . Imago de groupe opératif

- Je connais maintenant l'activité de tous les membres de l'équipe. Je cherche à comprendre comment le groupe fonctionne. Je me situe dans la ligne hiérarchique du groupe et collabore efficacement à la vie du groupe.
- J'ai alors un Imago du groupe opératif. Je peux être tenté de récupérer le maximum de pouvoir, même au delà de celui auquel je peux à juste titre prétendre.
- Je suis dans la phase d'engagement ; mon rendement est de 60%

# 4 . Imago secondaire

- Maintenant je situe tout le monde. Je connais le rôle de chacun et je leur fais confiance. Je sais que c'est réciproque.
- Nous nous retrouvons avec plaisir et travaillons dans la joie. Il règne un climat d'énergie positive entre nous.
- Mon imago de groupe est dit alors secondaire, c'est-à-dire qu'il s'agit d'une intégration à un 2ème degré de finesse.
- C'est la phase d'appartenance, j'ai alors un haut rendement.

# Application : Cas d'une réunion

- 1- Phase d'ajustement de l'imagen provisoire : Au début de la réunion, les personnes à celui qui va les faire travailler.
- 2- Phase d'ajustement de l'imagen de groupe adaptatif : Ils font connaissance avec les autres participants, en commençant par ceux avec qui ils se sentent le plus d'intérêts communs. C'est à ce moment que s'esquissent les alliances qui apparaîtront plus tard au grand jour.
- 3- Phase d'ajustement de l'imagen opératif : La réunion est maintenant réellement commencée. Tous travaillent efficacement, mais certains participants veulent obtenir plus que la normale pour une telle réunion. Des jeux psychologiques peuvent apparaître.
- 4- Phase d'ajustement de l'imagen secondaire : Une fois passée l'étape de l'ajustement de l'imagen opératif, les membres de la réunion peuvent prendre un grand plaisir à être ensemble, abandonnant toute crainte, ils se dévoilent tels qu'ils sont les uns aux autres. La créativité du groupe peut être forte.

# Application : Cas d'une réunion

- En début de réunion, l'animateur de la réunion (ou son président) fera se présenter chaque participant et lui demandera de dire sa contribution potentielle au bon déroulement de la réunion.
- Dans le cas des réunions d'une même équipe, la première phase de la réunion permettra à chaque participant de dire aux autres les événements qu'il a vécu depuis leur dernière rencontre, en rapport avec l'objet et/ou le sujet de la réunion.

# RETENIR

## L'IMAGO DE GROUPE

### 1. Imago Provisoire

- Je pressens l'identité de l'autre, je repère le leader et ma tâche
- C'est la phase de reconnaissance et j'investie 40% de mon énergie

### 2. Imago de groupe adaptatif

- Chacun reconnaît les personnalités et je trouve les points communs avec d'autres, le groupe devient une personne suppl.
- C'est la phase d'insertion, mon rendement est de 50%

### 3. Imago de groupe opératif

- Je comprends le groupe, je collabore et j'accède à un nouveau niveau de pouvoir, le groupe est efficace.
- C'est la phase d'engagement et mon rendement est de 60%

### 4. Imago secondaire

- J'ai une place reconnue dans le groupe, je travaille avec plaisir
- C'est la phase d'appartenance et mon rendement est maximum