Vis-à-vis des habitants, le centre social doit contribuer à :

Les missions du projet social Villefranche 2014-2018

	FINALITES	OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELLES	ACTIONS
AXE 1 **ETRE CONNU ET RECONNU**	**Etre reconnu par les habitants, par les élus et partenaires comme un service public**	**Valoriser nos missions auprès des élus, partenaires usagers et habitants**	- Réunir les élus, partenaires pour leur présenter le projet ou l'avancée du projet social - Présenter / parler du projet social aux usagers, bénévoles - Formaliser par écrit une charte partenariale (projet/objectifs)	2 réunions / 2 rencontres Etablir pour chaque projet partenarial les attentes réciproques, l'évaluation
		Améliorer notre communication pour s'adresser à toutes les catégories sociales, s'ouvrir à de nouveaux publics	- Utiliser divers supports pour communiquer : oral, papier, vidéo, Internet - Modifier le poste secrétariat en secrétariat/communication	Installer une TV à l'accueil du centre / des panneaux signalétiques quartier Elaborer un plan de communication
		Travailler sur la transversalité pour mieux représenter l'unité du projet social	Développer les animations culturelles, inter générations avec la participation de tous les habitants	Etablir un calendrier des animations/an
AXE 2 **FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE DANS LE PARTAGE DES DIFFERENCES**	**Faciliter les liens entre les habitants, l'accès à la culture, aux loisirs, aux structures sociales, éducatives, culturelles et sportives de la ville**	**Assurer une qualité d'accueil, d'information et de relation aux usagers**	- Actualiser et partager avec les professionnels les perceptions de l'évolution du territoire et des dispositifs sociaux. - Permettre aux habitants un accès au Droit, à l'information - Adapter les conditions d'accueil aux personnes fragiles.	- un poste spécifique Accueil - Chaque professionnel a dans ses fonctions l'accueil du tout public - Des professionnels extérieurs / du centre social en charge du PIF et PIJ
		Encourager le lien, la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle	Susciter la participation, l'échange entre les différentes populations accueillies (toutes classes, catégories sociales) par le développement d'animations partenariales.	Assurer un recueil des demandes Poursuivre les activités et animations
		S'intégrer dans l'action évènementielle de la ville, du quartier	- Faire découvrir aux usagers, les structures/associations - Maintenir les diverses participations partenariales	Déplacer nos animations vers d'autres îlots ou structures du quartier / ville
AXE 3 **FACILITER LES ECHANGES FAMILIAUX**	**Etre au plus près des besoins des parents dans l'éducation / Contribuer au bien être à l'épanouissement des enfants, ados et parents**	**Agir avec et auprès des parents de jeunes enfants, d'enfants ou adolescents**	- Proposer et faire vivre des temps d'échange partagés entre professionnels et parents, parents et enfants, entre enfants. - Accompagner les parents dans leurs questionnements vis-à-vis de leur enfant.	- Lieu d'accueil enfants parents -LAEP - CLAS – ALSH – Info vacances - Ateliers ludiques parents/enfants
		Participer à la socialisation de l'enfant en collectivité dans le respect de son individualité	Faciliter l'adaptation, la participation et le parcours éducatif des enfants, adolescents en tenant compte du rythme de chacun, de son autonomie, de son savoir-faire, savoir-être.	- Etablir un organigramme fonctionnel du travail en réseau au niveau local - Développer des projets concertés, des temps d'écoute, d'échanges
		Travailler en synergie avec les partenaires intervenant sur l'accompagnement à la parentalité.	Poursuivre le partenariat avec le réseau parentalité pour favoriser l'interconnaissance des structures, des dispositifs	